

Услуги социального работника

Социальное обслуживание на дому предоставляется нетрудоспособным гражданам пожилого возраста, инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ НА НАДОМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

На социальное обслуживание в отделение социальной помощи на дому принимаются:

- **нетрудоспособные неработающие граждане, достигшие 60-летнего возраста;**
- **инвалиды 1 и 2 группы.**

На социальное обслуживание отделением не принимаются граждане в случаях:

- осуществления ухода лицами, получающими пособие по уходу за лицами старше 80 лет или инвалидами I группы,
- заключения договора пожизненного содержания с иждивением.
- имеющие медицинские противопоказания для социального обслуживания на дому.

Медицинские показания и медицинские противопоказания для оказания социальных услуг в территориальных центрах социального обслуживания населения в форме социального обслуживания на дому, за исключением услуг сиделки, дневного присмотра, обеспечения работы кружков по интересам и сопровождаемого проживания:

медицинские показания: травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию;
медицинские противопоказания: психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в подгруппах диспансерного наблюдения «Специальный учет», «Особый учет», определенных Инструкцией о порядке осуществления диспансерного наблюдения.

Социальные услуги на дому оказываются:

- **без взимания платы:**
 - одиноким нетрудоспособным гражданам, которые являются малообеспеченными (среднедушевой доход не превышает установленную величину бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения).

Одиноким нетрудоспособным гражданином – нетрудоспособным гражданином, не имеющим совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших общеустановленного пенсионного возраста (далее – родственники, обязанные по закону его содержать), либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением.

• **на условиях частичной оплаты** - одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200 % утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

Размер частичной оплаты составляет:

для нетрудоспособного гражданина – **60 процентов тарифа на социальные услуги;**

• **на условиях полной оплаты:**

одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения;

нетрудоспособным гражданам (семьям), имеющим совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях (родственников, обязанных по закону его содержать).

Размер полной оплаты составляет:

для нетрудоспособного гражданина – **100 процентов тарифа на социальные услуги;**

Нетрудоспособным гражданином - ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет, завершивший освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, что подтверждено свидетельством о специальном образовании; инвалид I или II группы; неработающий гражданин в возрасте 60 лет и старше, достигший общеустановленного пенсионного возраста, имеющий право на государственную пенсию.

При определении условий оплаты за оказание социальных услуг применяются:

- утвержденный в установленном порядке бюджет прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующий на дату подачи заявления об оказании социальных услуг;

- среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина (семьи), исчисленный за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг.

- среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина рассчитывается путем суммирования его доходов, полученных за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг.

Среднедушевой доход нетрудоспособной семьи рассчитывается путем деления суммы доходов членов семьи, полученных за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, на количество членов семьи.

Оказание социальных услуг отделением социальной помощи на дому осуществляется на основании следующих документов:

1. Письменное заявление нетрудоспособного гражданина;
2. Документ, удостоверяющий личность;
3. Документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
4. Акт обследования материально-бытового положения гражданина (составляется работниками центра); письменное подтверждение от гражданина об отсутствии факта заключения им договора ренты или договора пожизненного содержания с иждивением;
5. Медицинская справка о состоянии здоровья или заключение врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения (подтверждает наличие медицинских показаний и (или) отсутствие медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг);
6. Справка о месте жительства и составе семьи (запрашивается работниками центра);
7. Сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения (запрашивается работниками центра);
8. Сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста (запрашивается работниками центра).

Граждане при подаче заявления об оказании социальных услуг вправе сами представить документы, которые в соответствии с законодательством запрашиваются территориальными центрами.

При наличии всех вышеизложенных документов составляется двухсторонний договор на оказания социальных услуг или выносится мотивированное решение об отказе в оказании услуг.

При обращении за оказанием социальных услуг в их оказании может быть отказано в случае:

отсутствия у гражданина медицинских показаний и (или) наличия медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг, подтвержденных медицинской справкой о состоянии здоровья или заключением врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения.

Перечень медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания определяется в соответствии с Постановлением Министерства труда и

социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 3/4.

Расторжение договора оказания социальных услуг:

- по соглашению сторон;
- грубого нарушения гражданами установленных норм и правил при предоставлении им социальных услуг (постоянное бытовое пьянство, унижение человеческого достоинства социального работника и т.п.);
- невнесение платы за социальные услуги на протяжении двух месяцев подряд;
- смерти граждан (на следующий день после похорон с указанием в приказе даты смерти или номера актовой записи).

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ОТДЕЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ:

- Консультативно-информационные.
- Социально-бытовые.
- Социально-педагогические.
- Социально-посреднические.

Социально-бытовые услуги, предоставляемые отделением социальной помощи на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее функциональному классу (ФК):

Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
Организация горячего питания на дому:	
доставка на дом горячего питания	при необходимости
оказание помощи в приготовлении пищи	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее

	ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
приготовление простых блюд	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 блюд за раз
Доставка овощей из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 50 литров в неделю
Помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):	
доставка топлива из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при

	необходимости до 35 килограммов в неделю
подготовка печей к растопке	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
растопка печей	»
Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
Уборка жилых помещений:	
помощь в поддержании порядка в жилых помещениях	при необходимости 1 раз в день
протираание пыли с поверхности мебели	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 ****, ФК 4****, – при необходимости
вынос мусора	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее

	ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
подметание пола	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий	»
чистка прикроватных ковриков и дорожек	»
мытьё пола	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 35 кв. метров за раз
мытьё оконных стекол и оконных переплетов, протираание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год
смена штор и гардин	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее

	ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 6 единиц) в год
уборка пыли со стен и потолков	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости
чистка ванны, умывальника (раковины)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
чистка газовой (электрической) плиты	»
мытьё посуды	»
чистка унитаза	»
мытьё холодильника	»
Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
Очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять

	самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
Уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц
Оказание помощи в смене нательного белья	при необходимости
Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
Оказание помощи в приеме пищи (кормление)	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 раз в день
Оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
причесывание	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости

помощь в принятии ванны (душа)	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – не реже 1 раза в неделю
мытьё головы	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 2 раза в неделю
бритьё бороды и усов	
гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз в неделю
смена подгузника	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4****, – при необходимости
вынос судна	»
Сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно	при необходимости
Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно
Услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	1 раз в неделю
Оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и	при необходимости

почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое)	
Организация прогулки на свежем воздухе	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 30 минут за раз
Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	при необходимости

Также в отделении нетрудоспособные граждане могут воспользоваться дополнительными платными услугами только на условиях полной оплаты по социальным тарифам.

Дополнительную консультацию можно получить по телефону 3-73-18